

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER (AGB)

Stand: 29.06.2016

## Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Homepage gelten die nachfolgenden AGB

### 1. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Dirk Lottner Inhaber von **Lottner-KostümeDeluxe**.

Für sämtliche Verträge, die wir mit Verbrauchern über unsere Homepage abschließen, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Lottner-KostümeDeluxe.de in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Vertrag zwischen Lottner-KostümDeluxe.de und Abnehmer tritt durch die Aufgabe einer schriftlichen Bestellung in Kraft. Abnehmer akzeptiert durch seine schriftliche Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Zahlungsmodalitäten

Lottner-KostümeDeluxe.de nennt Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefert die Ware nach Zahlungseingang( Vorkasse ). Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Der Abnehmer erhält eine Rechnung, die ihm bei der Lieferung beigefügt wird. Der Kaufpreis wird bei der Bestellung vollständig beglichen.

### **3. LIEFERZEIT**

Im Normalfall innerhalb von 8-12 Arbeitstagen je nach Motiv und persönlichen Extrawünschen

In der 5.Jahreszeit geht ein Vielfaches an Bestellungen ein, weshalb es dann auch zu etwas längeren Lieferzeiten von bis zu 14 Arbeitstagen kommen kann. Es ist jedoch immer möglich uns Terminwünsche per e-Mail mitzuteilen. Wir bemühen uns dann, diese einzuhalten.

Lottner-KostümeDeluxe wird nach Erhalt der Bestellung des Produkts schnellstmöglich liefern.

Nach Zahlungseingang (Vorkasse) Bearbeiten wir Ihre Bestellung prompt und liefern dann die Ware.

Lottner-KostümeDeluxe wird das Produkt liefern, wenn das bestellte Produkt vorrätig ist.

Wir bitten um Ihr Verständnis.

### **4.LIEFERUNG & VERSANDKOSTEN**

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie hier im Text.

Innerhalb Deutschlands versenden wir unsere Produkte mit DHL - Deutsche Post, mit dem DPD oder einem anderen Paketdienst. Die

Versandkostenpauschale bei Lottner-KostümeDeluxe.de beträgt für Lieferungen in Deutschland 5,90 €. Egal, ob Ihr Paket ganz klein oder sehr groß ist.

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Kontakt mit uns auf.

#### **EXPRESS-VERSAND**

Innerhalb Deutschlands können wir Ihre Bestellung auch per Express liefern lassen. Dieser Service kostet nur 12,00 € Express-Zuschlag. An Samstagen erfolgt keine Express-Zustellung. Bestellungen per Express, die am Freitag aufgegeben werden, werden dann am darauf folgenden Montag ausgeliefert. Für Auslandslieferungen können wir diesen Service leider nicht anbieten.

Wir liefern nicht an Packstationen.

Der Kunde kann nach vorheriger Absprache die Ware auch selbst bei Lottner-KostümeDeluxe.de abholen.

## **5. Urheberrecht**

Wir haben an allen Bildern, Filme und Texten, die auf unserer Homepage veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

## **6. Vertragssprache**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch

## **7. Haftungsausschluss**

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind weitergehende Ansprüche des Käufers – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Lottner-KostümeDeluxe haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Kaufgegenstand unmittelbar entstanden sind.

Des Weiteren gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht für Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

Fehler an Artikeln, die insbesondere auf fehlerhafte Maßangaben des Kunden oder falschen Daten beruhen, gehen zu Lasten des Kunden.

Wir weisen den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass es bei der Fertigung von Bekleidung trotz sorgfältiger Herstellung auch unter Verwendung gleicher Maße zu Form- und Gestaltungsunterschieden kommen kann. Geringe Abweichungen des bestellten Kleidungsstückes in Passform, Farbe und Qualität begründen daher keine Mängel. Wir übernehmen keine Haftung für gelieferte Ware, die nach der Versendung oder Abholung durch den Käufer oder Dritte verändert, oder in sonstiger Weise manipuliert wurde. Für Schäden jeglicher Art, die durch eine vorsätzliche oder fahrlässig vom Kunden verschuldete Beeinträchtigung der von uns gelieferter Ware entstehen, übernehmen wir ebenfalls keine Haftung. Die vom Kunden an uns gesandten Kleidungsstücke übernehmen wir keine Haftung.

## **8. Umsatzsteuer.**

Die Umsatzsteuer wird aufgrund der Befreiung für Kleinunternehmer (gemäß § 19 Abs.1 UStG ) nicht erhoben.

## **9. Pflegehinweis**

Die von uns aufgemalten Motive jeglicher Art und Textilien dürfen nur per Hand gewaschen werden.

Eine Pflegeanleitung liegt jeder Bestellung bei.

## **10. WIDERRUFSBELEHRUNG**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform E-Mail widerrufen , falls noch keine Zahlung eingegangen ist. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Lottner-KostümeDeluxe Inhaber: Dirk Lottner, E-Mail: info@Lottner-kostümedeluxe.de mittels einer eindeutigen Erklärung per E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Wenn die Bestellung Motive beinhaltet, die gemäß Kundenspezifikationen gefertigt oder angepasst werden (in anderen Worten: Individualisierte Motive) erhalten Sie kein Widerrufsrecht, kein Rückgaberecht. Wenn an den Kleidungsstücken die Angebrachten Etiketten entfernt werden erlischt das Widerrufsrecht.

## **11 .Was NOCH WICHTIG IST...**

Wir haben unser Homepage-Sortiment sorgfältig für Sie zusammengestellt. Sollten trotzdem Fehler oder Irrtümer in Beschreibungen, Preisen etc. enthalten sein, können wir dafür keine Gewähr übernehmen. Angaben zu Farbtönen können in der Bildschirmanzeige von dem tatsächlichen Farbton abweichen. Alle Angaben zu Gewicht, Maßen etc. sind ca. Angaben. Sollten unsere Seiten per Links auf andere Internet-Seiten verweisen, gilt für alle diese Links Lottner-KostümeDeluxe erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seite hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten Dritter und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

Die auf unseren InterNet-Seiten verwendeten Bilder unterliegen dem Copyright, wurden durch Jens R. Dreßler (Stand der Bilderfreigabe 29.06.2016) bei unseren Lieferanten sowie Fotoagenturen wie bspw. Fotolia lizenziert und dürfen nicht kopiert oder heruntergeladen werden.

## **12.Datenschutz**

### **Datenschutzerklärung**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

#### **Speicherung von Zugriffsdaten in Server-Logfiles**

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z.B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person.

#### **Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung**

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) . Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren. Die Löschung Ihrer Daten ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht die an uns gesandt wird

### **13.GOOGLE ANALYTICS**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **FACEBOOK SOCIAL PLUGINS**

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet.

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

